SEI SODDISFATTO?
your feedback matters

CLIENTE

Villa Salus

QUESTIONARIO

Villa Salus

LOCATION

Totem 1

DEVICE

Totem 1Totem 1 Qr

NOTE:

- Filtro risposta -
Domanda: Di quale servizio ha usufruito?
Risposta: Medicina

PERIODO DI ANALISI

Dal 19/11/2025 Al 27/01/2026

DATA ESPORTAZIONE REPORT

13-02-2026 11:00

Struttura del questionario

Il questionario è composto da 13 domande.

CATEGORIA	DOMANDA	RISPOSTE POSSIBILI
Servizio	Di quale servizio ha usufruito?	a) Radiologia b) Medicina c) Poliambulatori d) Chirurgia e) Riabilitazione f) Terapie fisiche
Accessibilità struttura - Visite	Come valuta l'accessibilità del servizio rispetto alle sue esigenze (giorni e orari d'apertura)?	Valutazione da 1 a 5
Cortesia	Come valuta la cortesia e disponibilità del personale al momento della prenotazione?	Valutazione da 1 a 5
Chiarezza	Come valuta la chiarezza delle informazioni che ha ricevuto al momento della prenotazione?	Valutazione da 1 a 5
Ambiente & Struttura	Come valuta il comfort del locale adibito all'attesa (posti a sedere, tranquillità, temperatura, pulizia, ecc.)?	Valutazione da 1 a 5
Ambiente & Struttura	Come valuta il comfort del locale in cui ha eseguito la prestazione?	Valutazione da 1 a 5
Staff	Come valuta l'atteggiamento del personale medico (cortesia, informazioni ricevute, chiarezza di espressione, rispetto privacy, ecc.)?	Valutazione da 1 a 5
Staff	Come valuta l'atteggiamento del personale infermieristico (cortesia, informazioni ricevute, chiarezza di espressione, rispetto privacy, ecc.)?	Valutazione da 1 a 5
Rispetto delle Tempistiche	Come valuta l'organizzazione del servizio (tempo di attesa, orari non rispettati, lungaggini amministrative, ecc.)?	Valutazione da 1 a 5

Comunicazione	Come valuta la gestione successiva alla prestazione (tempi e modalità di consegna del referto, spiegazione del suo stato di salute, ecc.)?	Valutazione da 1 a 5
Soddisfazione complessiva	Come valuta la qualità complessiva dell'assistenza ricevuta?	Valutazione da 1 a 5
Ambiente & Struttura	Come valuta la struttura ospedaliera nel suo complesso (parcheggio, ascensori, segnaletica, servizio ristoro, servizi ai familiari, ecc.)?	Valutazione da 1 a 5
Propensione al ritorno	Se una persona a lei cara avesse bisogno di assistenza, Le consiglierebbe questo Ospedale?	a) Sì b) No Per la risposta b) No verrà mostrata la domanda: Vuoi dirci perchè?

KPI e indicatori di sintesi

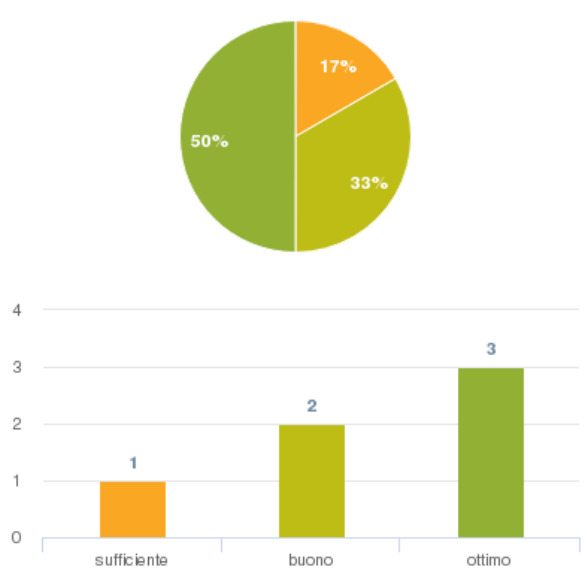
Principali KPI

6	0
QUESTIONARI **COMPILATI**	COMMENTI **RICEVUTI**

Media Valutazioni

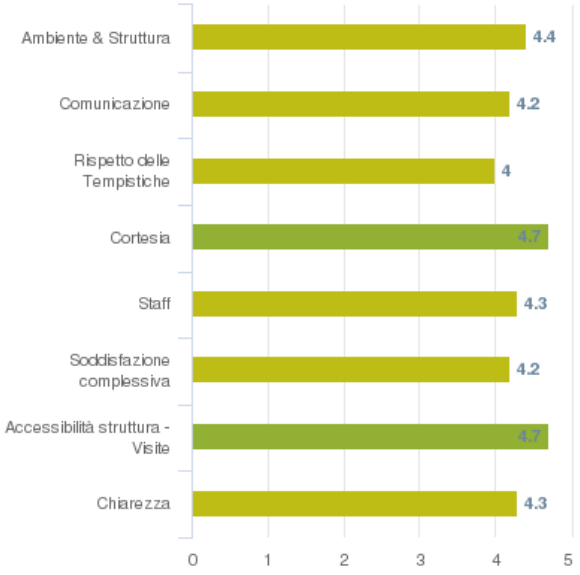
4,3/5.0	4,3/5.0	0 %
VALUTAZIONE **MEDIA RISPOSTE**	VALUTAZIONE **MEDIA CATEGORIE**	COMMENT **RATE**

Valutazione Generale



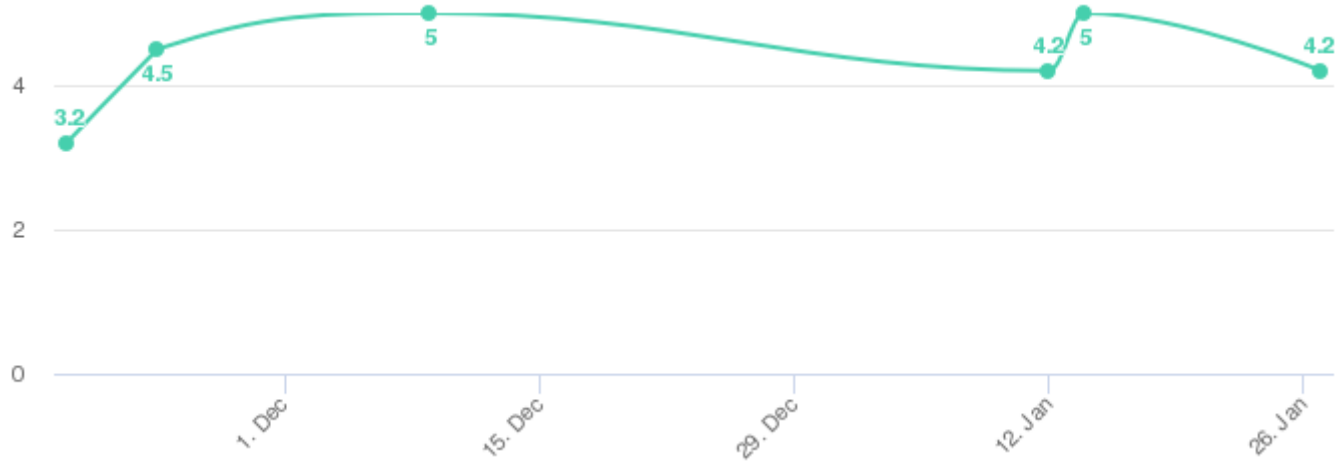
RISPOSTA	VALORI	PERCENTUALE
pessimo	**0**	**0%**
scarso	**0**	**0%**
sufficiente	**1**	**16,7%**
buono	**2**	**33,3%**
ottimo	**3**	**50,0%**

Valutazione Categorie



CATEGORIA	MEDIA
AMBIENTE & STRUTTURA	4,4/5.0
COMUNICAZIONE	4,2/5.0
RISPETTO DELLE TEMPISTICHE	4/5.0
CORTESIA	4,7/5.0
STAFF	4,3/5.0
SODDISFAZIONE COMPLESSIVA	4,2/5.0
ACCESSIBILITÀ STRUTTURA - VISITE	4,7/5.0
CHIAREZZA	4,3/5.0

Andamento temporale della valutazione



Valutazione generale per categoria

	pessimo	scarso	sufficiente	buono	ottimo	
CATEGORIA Accessibilità struttura - Visite	0 %	0 %	0 %	33,3 %	**66,7 %**	4,7 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
CATEGORIA Cortesia	0 %	0 %	0 %	33,3 %	**66,7 %**	4,7 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
CATEGORIA Chiarezza	0 %	0 %	16,7 %	33,3 %	**50,0 %**	4,3 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
CATEGORIA Staff	8,3 %	0 %	8,3 %	16,7 %	**66,7 %**	4,3 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
CATEGORIA Rispetto delle Tempistiche	16,7 %	0 %	0 %	33,3 %	**50,0 %**	4,0 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
CATEGORIA Comunicazione	16,7 %	0 %	0 %	16,7 %	**66,7 %**	4,2 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
CATEGORIA Soddisfazione complessiva	16,7 %	0 %	0 %	16,7 %	**66,7 %**	4,2 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
CATEGORIA Ambiente & Struttura	5,6 %	0 %	5,6 %	27,8 %	**61,1 %**	4,4 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA