



## FONDAZIONE VILLA SALUS

della Congregazione delle Suore Mantellate Serve di Maria di Pistoia

Ospedale Villa Salus - equiparato e accreditato con il SSN

Fondazione con personalità giuridica iscritta al nr. 992 del Registro Regionale delle Persone Giuridiche

Via Terraglio 114,  
30174 Venezia Mestre (VE)  
Tel. 041 2906411 – Fax 041 2906710  
P. IVA e C.F. 04549420273  
Numero REA VE - 434003  
[www.ospedevillasalus.it](http://www.ospedevillasalus.it)

### CARTA DEI SERVIZI DELLE CURE DOMICILIARI



**Direttore sanitario responsabile organizzativo delle cure domiciliari:** Dott. Maurizio Agnoletto  
Si avvale del supporto dei responsabili delle singole UO che erogano il servizio per competenza.

#### COSA SONO LE CURE DOMICILIARI

L'assistenza domiciliare è una forma di assistenza rivolta a persone residenti o domiciliate nell'ambito territoriale di fondazione Villa Salus che per impedimenti fisici o organizzativi, non possono recarsi nei luoghi di cura.

Le cure domiciliari sono servizi sanitari che si svolgono nell'ambiente domestico o lavorativo, rimuovendo gli ostacoli e valorizzando le risorse della rete familiare e sociale, tramite interventi professionali adeguati ai bisogni, nel pieno rispetto delle volontà e degli stili di vita espressi dalla persona.

Gli obiettivi principali sono di:

- supportare il nucleo familiare;
- evitare e/o ritardare l'istituzionalizzazione
- ottimizzare le risorse

#### CHI SIAMO

Il servizio è erogato da Fondazione Villa Salus ospedale autorizzato e accreditato dalla Regione Veneto a svolgere prestazioni sanitarie. Ogni informazione al link [www.ospedevillasalus.it](http://www.ospedevillasalus.it). La sede ospedaliera svolge da centro organizzativo del servizio di cure domiciliari, di segreteria per informazioni e comunicazioni, di raccolta di suggerimenti e di reclami.

I locali e gli spazi della sede organizzativa rispettano i requisiti di legge in materia di autorizzazione, accreditamento, sicurezza e salvaguardi della privacy.



Norma UNI EN ISO 9001:2015  
Certificato n. 50 100 11752



## FONDAZIONE VILLA SALUS

della Congregazione delle Suore Mantellate Serve di Maria di Pistoia

Ospedale Villa Salus - equiparato e accreditato con il SSN

Fondazione con personalità giuridica iscritta al nr. 992 del Registro Regionale delle Persone Giuridiche

Via Terraglio 114,  
30174 Venezia Mestre (VE)  
Tel. 041 2906411 – Fax 041 2906710  
P. IVA e C.F. 04549420273  
Numero REA VE - 434003  
[www.ospedevillasalus.it](http://www.ospedevillasalus.it)

L'attivazione dell'assistenza domiciliare avviene su indicazione del MMG e/o

Pediatra attraverso apposita richiesta inoltrata al Direttore delle Cure Primarie.

### TECNOLOGIA

Le risorse utilizzate sono:

- Gli automezzi per recarsi alla sede e per il trasporto delle attrezzature necessarie. In particolare le vetture usate dalle infermiere per i prelievi a domicilio sono: Fiat Panda targata FZ029TA, Fiat Panda targata FZ037TA. Entrambe le vetture noleggiate dalla ditta GI CAR SERVICE SRL che si occupa di tutte le manutenzioni.
- Strumenti: la strumentazione è sottoposta a misure preventive di sicurezza dal servizio di ingegneria clinica ospedaliero. Sono monitorati e garantiti i requisiti dei fornitori ed è creato per ciascuna il libro macchina e l'addestramento del personale secondo i protocolli ospedalieri
- Presidi
- Apparecchiature telefoniche e informatiche: consentono la registrazione delle prestazioni erogate
- Trasporto campioni biologici: i campioni prelevati presso il domicilio seguono i protocolli ospedalieri di trasporto fino all'arrivo presso la sede operativa
- Nel caso di campioni raccolti a domicilio, i protocolli assicurano di aver correttamente identificato il contenitore di raccolta prima di consegnarlo all'addetto oppure chiedere allo stesso di correggere o identificare il campione in consegna.

### RISORSE UMANE

Il personale che eroga il servizio è personale inserito all'interno dell'organizzazione Fondazione Villa Salus che garantisce i requisiti formativi e professionali e l'aggiornamento. Ogni risorsa umana è dotata di cartellino identificativo che riporta il nome e cognome dell'operatore, il ruolo, il nome e logo aziendale

Il catalogo delle prestazioni comprende:

#### PRESTAZIONI EROGATE A DOMICILIO

##### PRELIEVO A DOMICILIO

È operativo il Servizio di Prelievo a Domicilio per persone con grave difficoltà di deambulazione, attivo tutti i giorni dal lunedì al venerdì.

Per l'attivazione è necessario:

- Fissare appuntamento,
  - a) Presentandosi presso la Segreteria del Laboratorio Analisi (telefono) **dal lunedì al venerdì dalle ore 7:00 alle ore 13:00**
  - b) Telefonando al numero 041.2906434 **dal lunedì al venerdì dalle ore 10:00 alle ore 14:00**
  - c) Mandando una mail a [seg.laboratorio@ospedevillasalus.it](mailto:seg.laboratorio@ospedevillasalus.it)
- Consegnare la richiesta degli esami compilata dal medico in Segreteria, via e-mail, o, in caso di contatto telefonico, comunicare gli esami che dovranno essere eseguiti consegnando, al momento del prelievo, la richiesta medica al prelevatore;
- È possibile eseguire gli esami anche privatamente nel qual caso non è necessaria la richiesta del medico;



Norma UNI EN ISO 9001:2015  
Certificato n. 50 100 11752



## FONDAZIONE VILLA SALUS

della Congregazione delle Suore Mantellate Serve di Maria di Pistoia

Ospedale Villa Salus - equiparato e accreditato con il SSN

Fondazione con personalità giuridica iscritta al nr. 992 del Registro Regionale delle Persone Giuridiche

Via Terraglio 114,  
30174 Venezia Mestre (VE)  
Tel. 041 2906411 – Fax 041 2906710  
P. IVA e C.F. 04549420273  
Numero REA VE - 434003  
[www.ospedevillasalus.it](http://www.ospedevillasalus.it)

- Pagare al momento della prenotazione la tariffa di **20 euro, relativa al servizio domiciliare**, oltre all'eventuale importo degli esami. Nel caso di appuntamento telefonico la tariffa di cui sopra dovrà essere versata al prelevatore. (<https://ospedevillasalus.it/wp-content/uploads/2023/09/Mod.Serlab.09-Prestazioni-a-domicilio-rev.-06.09.2023.pdf>)

Il servizio copre il territorio geografico di competenza dell'ULSS3 Serenissima, Terraferma sino alla località di Mogliano Veneto.

I tempi medi di risposta/refertazione sono indicati sul foglio ritiro, ma possono subire variazioni in relazione alla complessità dell'esame o se eseguiti in service (per consultare gli esami eseguiti in service <https://ospedevillasalus.it/wp-content/uploads/2022/04/Allegato-3-SERLAB.004.10-Elenco-esami-in-service.pdf>).

Presso il Servizio Laboratorio Analisi, sono presenti appositi opuscoli/brochure che contengono NOTE INFORMATIVE SULLA MODALITÀ DI RACCOLTA DEI MATERIALI BIOLOGICI A SCOPO ANALITICO E PREPARAZIONE DEL PAZIENTE scaricabili anche dal sito internet [www.ospedevillasalus.it/Specialistica Ambulatoriale/Laboratorio di Analisi cliniche](http://www.ospedevillasalus.it/SpecialisticaAmbulatoriale/Laboratorio%20di%20Analisi%20cliniche).

### TAMPONI E TEST SIEROLOGICO PER COVID-19

Un veloce prelievo del sangue o un tampone oronasofaringeo ti consentono di sapere se sei venuto a contatto con il virus. Per entrambi gli esami non è necessario il digiuno.

Per i tamponi serve sempre la prenotazione al link: <https://fondazione-villa-salus.reservio.com/>. Il servizio è disponibile dal lunedì al venerdì, dalle 7:00 alle 13:00.

Per il test sierologico non serve la prenotazione dal lunedì al venerdì, dalle 7:00 alle 13:00. È necessaria al sabato, dalle 7:30 alle 10:00, al link: <https://fondazione-villa-salus.reservio.com/>.

### PER LA TUA AZIENDA PER LA VALUTAZIONE DELLA PRESENZA O CONTATTO CON IL VIRUS SARS

Un veloce prelievo del sangue o un tampone oronasofaringeo ai tuoi dipendenti ti consentono di identificare chi è venuto a contatto con il virus e lavorare in azienda in piena sicurezza.

Per prenotazioni o informazioni chiama il 041-2906993 o scrivi una email a [ufficio.commerciale@ospedevillasalus.it](mailto:ufficio.commerciale@ospedevillasalus.it).

### RITIRO REFERTI

I referti vengono stampati dal Paziente da remoto utilizzando le apposite "credenziali di accesso" al sito dell'Ospedale (PIN e Password), consegnategli al momento dell'accettazione, oppure ritirati presentando la cedola di ritiro, dal Paziente o da persona da lui incaricata, munita di apposita delega e carta d'identità, presso lo sportello ritiro esami sito al piano terra lato A, tutti giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 18:00. Il sabato dalle ore 9:00 alle ore 12:00.

Tempi di consegna dei referti (dalla data del prelievo):

- esami di routine: da 1 a 10 giorni lavorativi, a seconda del tipo di esame
- esami istologici e quantiferon: 20 giorni lavorativi
- esami in service: fino a 20 giorni lavorativi.

### COME ATTIVARE UNA CURA DOMICILIAREI

Il Laboratorio di analisi Chimico Cliniche e Microbiologia è sito al piano terra lato B dell'Ospedale.

Tel. 041/2906434 Segreteria laboratorio e-mail: [seg.laboratorio@ospedevillasalus.it](mailto:seg.laboratorio@ospedevillasalus.it)

Tel. 041/2906694 Coordinatrice laboratorio e-mail: [laboratorio.analisi@ospedevillasalus.it](mailto:laboratorio.analisi@ospedevillasalus.it)



Norma UNI EN ISO 9001:2015  
Certificato n. 50 100 11752



## FONDAZIONE VILLA SALUS

della Congregazione delle Suore Mantellate Serve di Maria di Pistoia

Ospedale Villa Salus - equiparato e accreditato con il SSN

Fondazione con personalità giuridica iscritta al nr. 992 del Registro Regionale delle Persone Giuridiche

Via Terraglio 114,  
30174 Venezia Mestre (VE)  
Tel. 041 2906411 – Fax 041 2906710  
P. IVA e C.F. 04549420273  
Numero REA VE - 434003  
[www.ospedevillasalus.it](http://www.ospedevillasalus.it)

### COME OPERIAMO

Per ogni assistito a domicilio viene:

- Individuato l'infermiere di riferimento per la "presa in carico";
- Eseguita valutazione monoprofessionale dei bisogni;
- Definito il piano di assistenza personalizzato;
- Programmazione degli accessi a domicilio in accordo con i familiari;
- Istruzione ai familiari/caregiver sulle modalità di accudimento del proprio familiari.

Ulteriori attività specifiche:

- Interventi di relazione d'aiuto e di educazione terapeutica
- gestione di medicazioni di lesioni trofiche e da pressione
- gestione di ferite chirurgiche
- gestione di accessi venosi (catetere venoso periferico, catetere venoso centrale porth a cath)
- gestione catetere vescicale
- gestione PEG e SNG

### LA DOCUMENTAZIONE SANITARIA

3.2.6 AU - Documentazione sanitaria	<p>▪ criteri di chiusura della presa in carico e di valutazione della persona assistita al momento della interruzione,</p> <p>- che per ogni persona assistita sia utilizzato un fascicolo sanitario domiciliare, possibilmente informatizzato (semplificato per le cure domiciliari di base) e periodicamente aggiornato, contenente i dati relativi alla persona assistita e all'attività, tra cui almeno:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>o i dati anagrafici,</li><li>o il caregiver,</li><li>o la data di inizio delle cure domiciliari,</li><li>o gli operatori di riferimento,</li><li>o la diagnosi,</li><li>o gli eventuali elementi di rischio sanitario ed assistenziale (es. allergia, caduta),</li><li>o il consenso informato,</li><li>o gli strumenti di valutazione utilizzati,</li><li>o il piano di trattamento (in relazione all'attività svolta) completo di eventuali aggiornamenti,</li><li>o le prestazioni erogate,</li><li>o l'eventuale necessità di ausili e/o presidi,</li><li>o le verifiche,</li><li>o i risultati raggiunti,</li><li>o la data e la motivazione della chiusura del piano assistenziale;</li></ul> <p>- che, per tutte le tipologie assistenziali, presso il domicilio della persona assistita, sia disponibile il diario assistenziale contenente, per ogni accesso:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>u data e ora,</li><li>o operatore/i,</li><li>u prestazioni svolte,</li><li>o firma dell'operatore.</li></ul> <p>Può essere prevista anche la firma del paziente o del caregiver;</p>
-------------------------------------	--



Norma UNI EN ISO 9001:2015  
Certificato n. 50 100 11752



## FONDAZIONE VILLA SALUS

della Congregazione delle Suore Mantellate Serve di Maria di Pistoia

Ospedale Villa Salus - equiparato e accreditato con il SSN

Fondazione con personalità giuridica iscritta al nr. 992 del Registro Regionale delle Persone Giuridiche

Via Terraglio 114,  
30174 Venezia Mestre (VE)  
Tel. 041 2906411 – Fax 041 2906710  
P. IVA e C.F. 04549420273  
Numero REA VE - 434003  
[www.ospedalevillasalus.it](http://www.ospedalevillasalus.it)

### CONTROLLO SULL'ATTIVITÀ DEL SERVIZIO CURE DOMICILIARI

Il Direttore sanitario è garante della valutazione periodica delle attività e responsabile del miglioramento della qualità del servizio. Le valutazioni periodiche vengono effettuate sia con gli atti di reportistica previsti regolarmente dalla direzione generale tramite il controllo di gestione sia tramite programmi dedicati al controllo qualità (VEQ, CQI) relativi agli esami svolti.

Tale valutazione si esplica su tutte le attività previste come sopra elencate.

L'analisi di questa tipologia di dati può essere effettuata anche durante riunioni con il personale interessato.

Riferimento DGR Veneto 1780 del 15/12/2021.

Revisione	Modifiche apportate
Revisione 00 del 21/07/2022	Trattandosi della prima stesura, non esistono modifiche da segnalare
Revisione 01 del 31/12/2023	Miglioramento della descrizione dei requisiti del servizio



Norma UNI EN ISO 9001:2015  
Certificato n. 50 100 11752