

## SERVIZI

- **BAR** situato al piano terra dell'ospedale con servizio di **vendita di giornali** e riviste. Aperto dalle ore 07,00 alle ore 17,00 ed il sabato dalle ore 7,00 alle 13,30
- **Distributori di bevande** e snack a moneta presso le sale di attesa di ogni reparto di degenza, funzionanti nelle ore di chiusura del bar
- **Telefono pubblico** situato sul vano scale all'uscita dal reparto
- Ogni stanza è dotata di **televisore** che può essere attivato acquistando l'apposita tessera agli erogatori automatici situati al piano terra
- **Servizio religioso**: il Cappellano è presente e incontra i degenti tutti i giorni e, a richiesta, è a disposizione per la confessione e la comunione
- I parenti dei pazienti ricoverati che ne fanno richiesta, possono accedere al **servizio mensa interno** per il pranzo o la cena. Il costo di un singolo pasto è di 7,00 euro (IVA compresa) e l'acquisto del ticket dovrà essere effettuato all'Ufficio Cassa. Il ticket andrà poi consegnato direttamente agli operatori della mensa. Gli orari di accesso alla mensa sono:
  - Pranzo: dalle ore 12,30 alle ore 14,00
  - Cena: dalle ore 19,00 alle ore 19,30
- Servizio di Volontariato: è attivo giovedì e venerdì dalle ore 17,00 alle ore 19,00

## PRINCIPALI ORARI



I **pasti** vengono serviti nei seguenti orari:

Colazione ore 7:00

Pranzo ore 11:30

Cena ore 18:00

Si invitano i degenti a rispettare i suddetti orari e a farsi trovare in stanza.

La **S. Messa** viene celebrata nella Cappella situata al 4° piano tutti i giorni dal lunedì al sabato alle ore 17:00 e la domenica alle ore 9:00.

## Visita ai degenti

L'accesso al reparto per la visita ai degenti è il seguente:

Giorni feriali: 07.00 – 08.00

11.30 – 13.00

18.30 – 20.30

Giorni festivi: 09.00 – 13.00

15.00 – 20.30

Non sono ammessi visitatori in orari diversi da quelli indicati.

In casi particolari un parente può rimanere vicino al malato in modo continuativo in accordo con il Coordinatore.

È opportuno che le visite non interferiscano con le attività del personale e non arrechino disturbo al riposo degli altri degenti. Per questo motivo non sono ammessi più di due visitatori per volta nel rispetto degli orari indicati.

## NON SONO AMMESSI ALLE VISITE I BAMBINI DI ETÀ INFERIORE AI 12 ANNI.

### Ricevimento Medici

I medici del reparto sono disponibili per colloqui informativi nel seguente orario:  
Il martedì dalle ore 14:00 alle ore 15:00.



## OSPEDALE CLASSIFICATO "VILLA SALUS"

Congregazione delle Mantellate Serve di Pistoia  
Ente Ecclesiastico giuridicamente riconosciuto con R.D. 12-1-1933

Via Terraglio 114,  
30174 Mestre Venezia  
Tel. 041 290 6411 – Fax 041 290 6710  
[www.ospedalevillasalus.it](http://www.ospedalevillasalus.it)  
P. Iva e C.F. 00336090477

## U.O. MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE

**Direttore: Dr. Alberto Scarpa**

**Tel. 041/2906970-2906902**

## GUIDA PER IL DEGENTE



Gentile Signore/a,

il personale sanitario dell'Unità Operativa di Medicina Fisica e Riabilitazione è lieto di darLe il benvenuto. Auspichiamo che la degenza presso il nostro reparto sia il più confortevole possibile. Le assicuriamo per questo il nostro impegno e la nostra disponibilità. In questo opuscolo potrà trovare alcune informazioni utili per aiutarLa a conoscere meglio la nostra organizzazione ed alcune regole alle quali vorrà gentilmente attenersi durante il Suo periodo di permanenza per aiutarci a svolgere al meglio la nostra attività.

### INFORMAZIONI PER IL RICOVERO

Al Suo arrivo in Ospedale, si recherà direttamente al quarto piano per la registrazione munito di Tessera Sanitaria (cartacea e magnetica), Codice Fiscale, Impegnativa del Ricovero (tranne nei casi di trasferimento diretto dall'Ulss 3 Serenissima). L'impiegato addetto Le consegnerà i documenti, la richiesta di ricovero del medico, le etichette adesive ed il verbale di accettazione che consegnerà all'infermiere che l'accoglierà in reparto.

### Accesso al reparto

Raggiunto il reparto, si presenterà presso lo studio infermieri per l'accettazione e per ricevere le informazioni utili rispetto alla Sua collocazione in camera di degenza. Il posto-letto dispone di: comodino, armadio e sedia. Il piano del comodino deve essere tenuto il più possibile libero da oggetti non strettamente necessari per consentire l'effettuazione della pulizia.

### DOCUMENTAZIONE



Portare con sé:

- **Impegnativa del Ricovero** (tranne nei casi di trasferimento da altra struttura), **Tessera Sanitaria** (cartacea e magnetica), **Codice Fiscale**.
- **Documentazione Clinica recente** di cui è eventualmente in possesso (Referti, Esami di Laboratorio, Radiografie, Ecografie, ecc.) che consegnerà all'infermiere per la fotocopiatura e l'inserimento in cartella clinica.
- **Documentazione Relativa alla Terapia Farmacologia assunta**, con indicazione del dosaggio dei farmaci e degli orari di assunzione.

**Riferire al Medico** eventuali **Allergie** e **Dieta** che si sta seguendo.

**Comunicare al personale il Recapito Telefonico di un proprio familiare** o persona di fiducia.

### EFFETTI PERSONALI



É consigliabile:

- portare con sé solo gli effetti personali strettamente necessari: **pigiama, biancheria intima, tovaglioli, una busta contenente l'occorrente per l'igiene personale** (sapone liquido, shampoo, manopole, pettine, spazzolino, deodorante, asciugamani, fazzoletti, ecc.)

- per chi è stato operato portare una **borsa del ghiaccio**
- tenere tale busta all'interno del proprio comodino e non sulle mensole dei servizi igienici, al fine di non ostacolare le operazioni di pulizia giornaliera
- **non portare con sé gioielli, oggetti di particolare valore e grosse somme di denaro** in quanto l'Ospedale non risponde di eventuali smarrimenti o ammanchi
- **portare tute da ginnastica comode e un paio di calzature chiuse con strappi o lacci (NO ciabatte), per le attività riabilitative in palestra**

### NORME COMPORTAMENTALI

- **Non Fumare** in alcun luogo all'interno dell'Ospedale
- **Non Introdurre Bevande Alcoliche** per sé o per altri
- **Non utilizzare telefoni cellulari** per evitare interferenze con le apparecchiature elettromedicali
- **Rispettare sempre gli orari** del giro visita, dei trattamenti riabilitativi, delle visite specialistiche e qualsiasi altro impegno previsto dal programma terapeutico riabilitativo
- **Tenere un comportamento educato** nei confronti degli altri degenti e del personale, rispettando la tranquillità ed evitando rumori ed atteggiamenti sconvenienti
- **Mantenere a basso volume e spegnere entro le ore 22.00 eventuali televisori ed apparecchi radiofonici.**