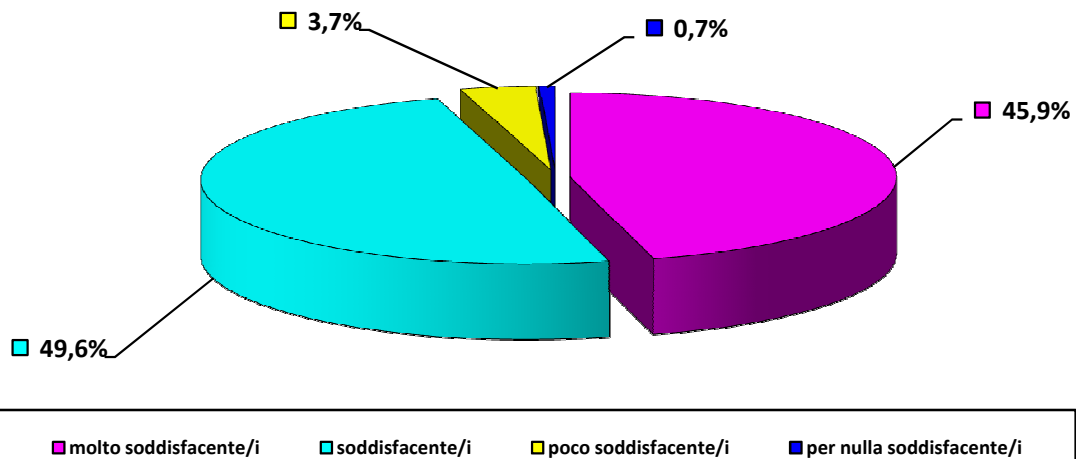
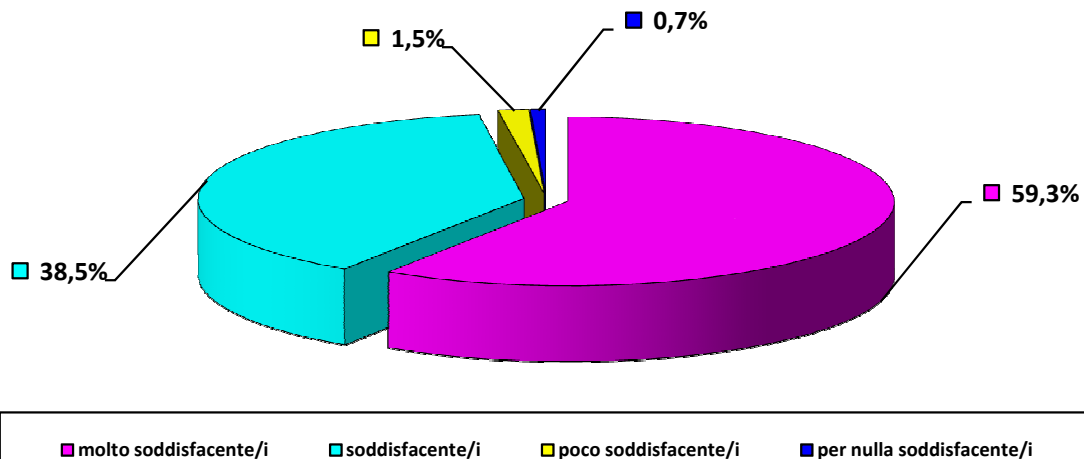


10- COME VALUTA LA SEGNALETICA PREDISPOSTA PER RAGGIUNGERE IL SERVIZIO?



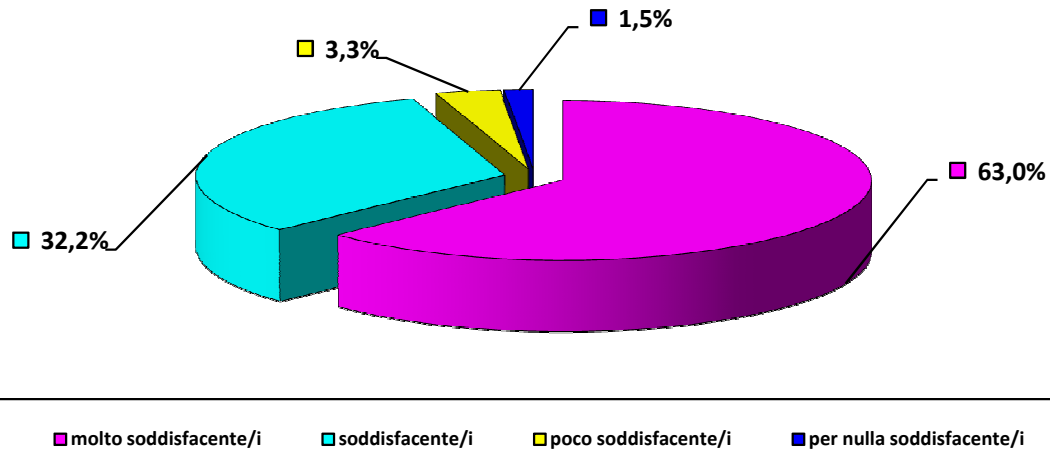
molto soddisfacente/i    soddisfacente/i    poco soddisfacente/i    per nulla soddisfacente/i

11- COME VALUTA L'ACCESSIBILITA' AL SERVIZIO RISPETTO ALLE SUE ESIGENZE (GIORNI E ORARI DI APERTURA)?



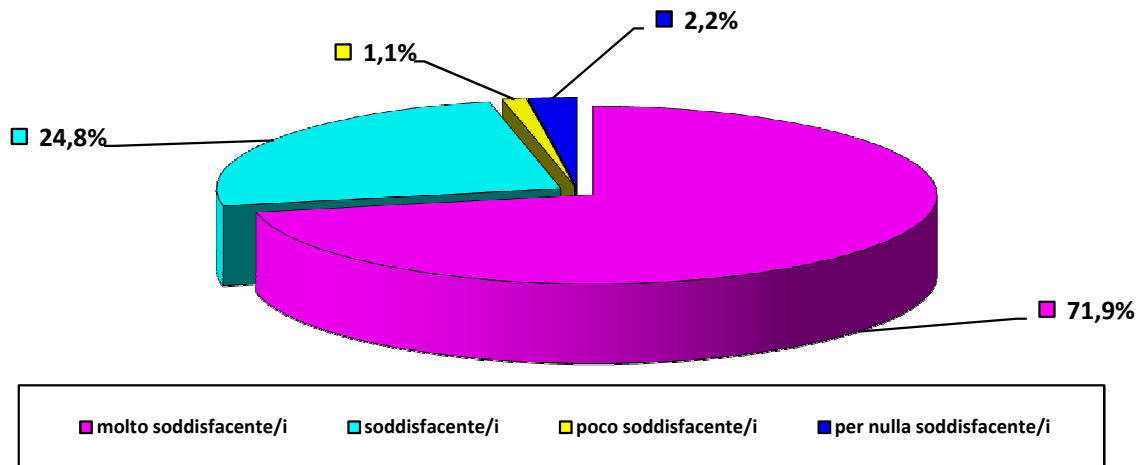
molto soddisfacente/i    soddisfacente/i    poco soddisfacente/i    per nulla soddisfacente/i

12- COME VALUTA LA QUALITA' DEL LOCALE ADIBITO A SALA D'ATTESA (POSTI A SEDERE, TRANQUILLITA', TEMPERATURA)?

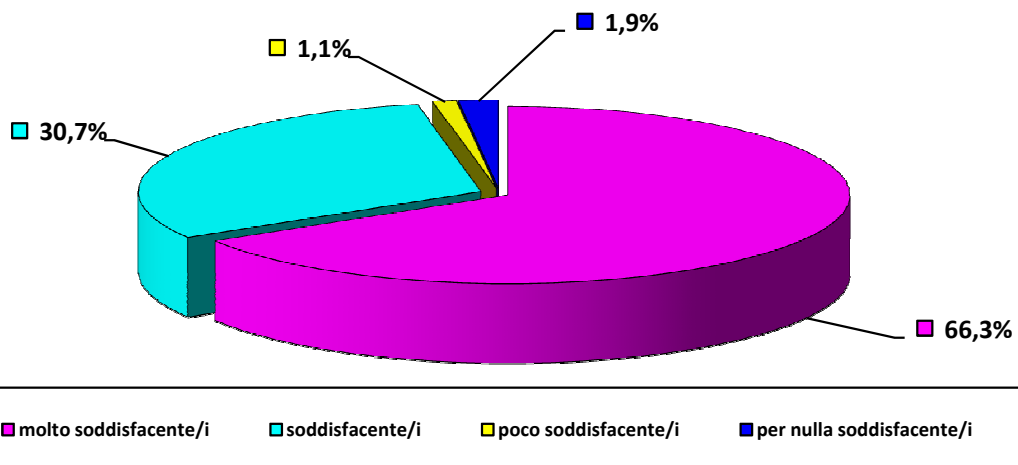


molto soddisfacente/i    soddisfacente/i    poco soddisfacente/i    per nulla soddisfacente/i

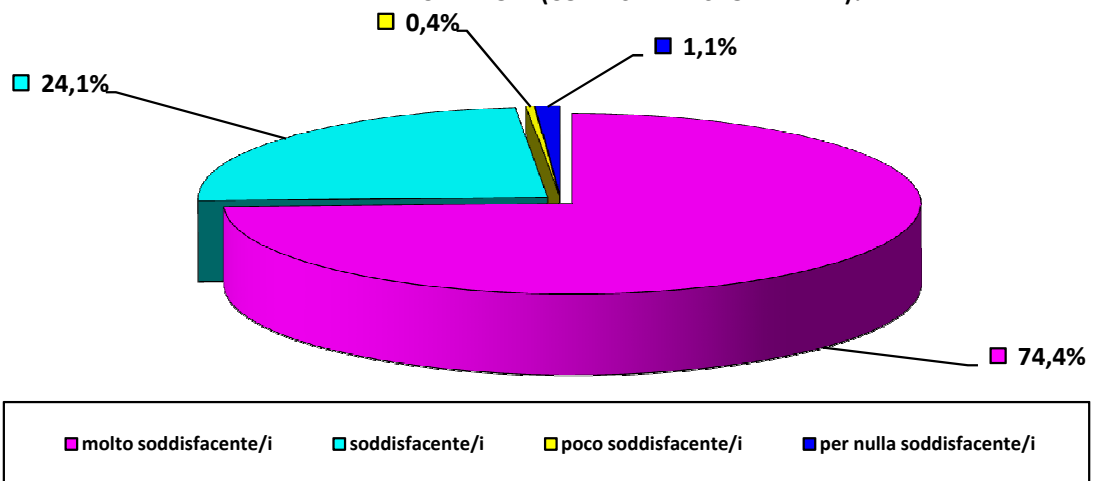
13- COME VALUTA L'ATTEGGIAMENTO DEL PERSONALE ALLO SPORTELLO SEGRETERIA (CORTESIA E DISPONIBILITA')?



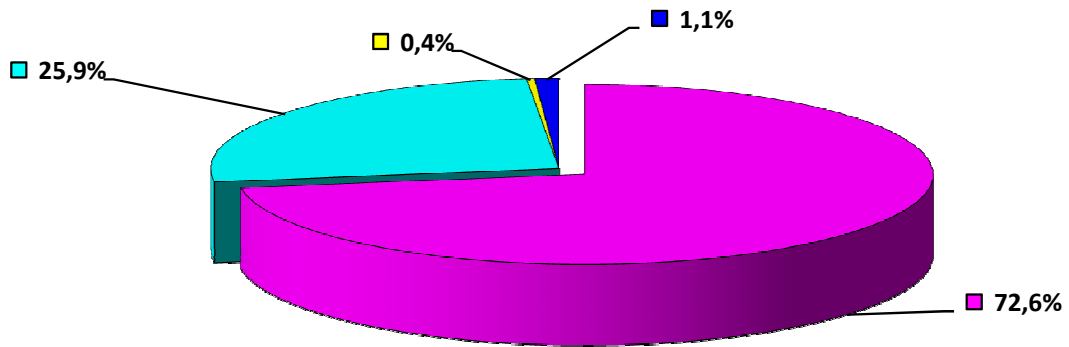
14- COME VALUTA LE INFORMAZIONI FORNITE DAL PERSONALE ALLO SPORTELLO SEGRETERIA?



15- COME VALUTA L'ATTEGGIAMENTO DEL PERSONALE ADDETTO ALL'ACCETTAZIONE CAMPIONI (CORTESIA E DISPONIBILITA')?

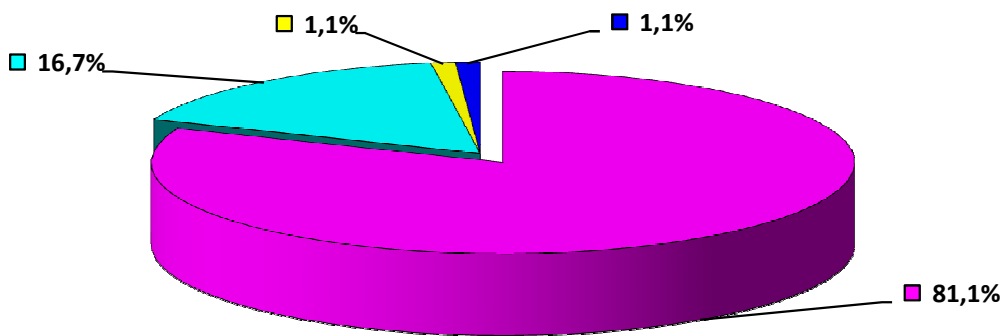


16- COME VALUTA LE INFORMAZIONI FORNITE DAL PERSONALE ADDETTO ALL'ACCETTAZIONE CAMPIONI?



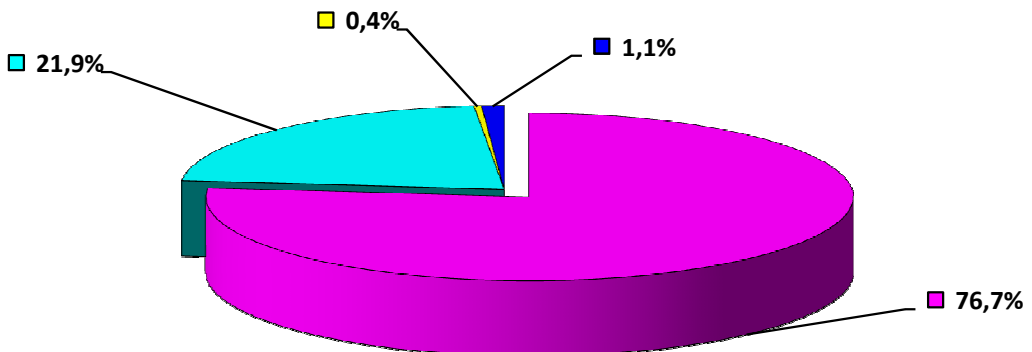
■ molto soddisfacente/i   ■ soddisfacente/i   ■ poco soddisfacente/i   ■ per nulla soddisfacente/i

17- COME VALUTA L'ATTEGGIAMENTO DEL PERSONALE DEL PUNTO PRELIEVI (CORTESIA E DISPONIBILITA')?



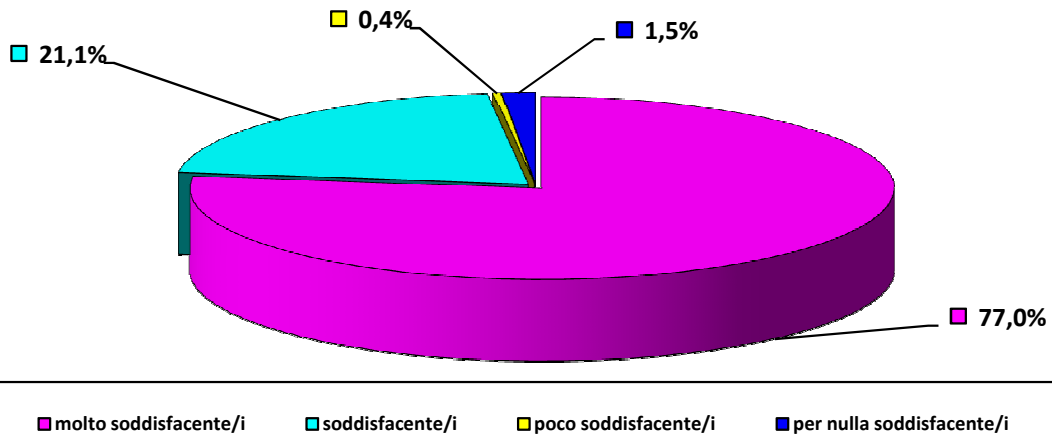
■ molto soddisfacente/i   ■ soddisfacente/i   ■ poco soddisfacente/i   ■ per nulla soddisfacente/i

18- COME VALUTA LE INFORMAZIONI FORNITE DAL PERSONALE CHE HA ESEGUITO LA PRESTAZIONE?

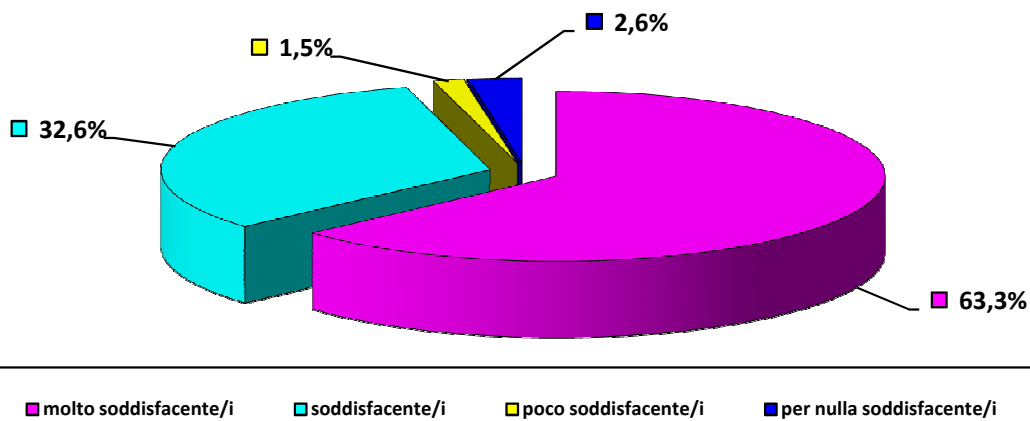


■ molto soddisfacente/i   ■ soddisfacente/i   ■ poco soddisfacente/i   ■ per nulla soddisfacente/i

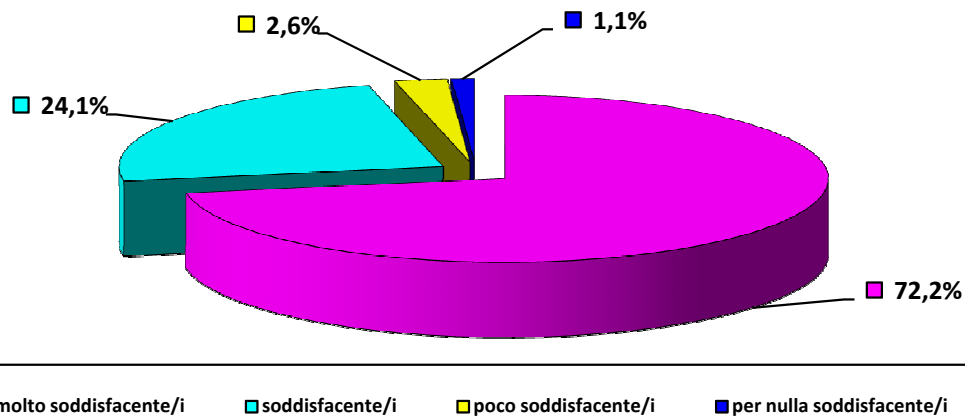
19- COME VALUTA LA MODALITA' DI ESECUZIONE DELLA PRESTAZIONE?



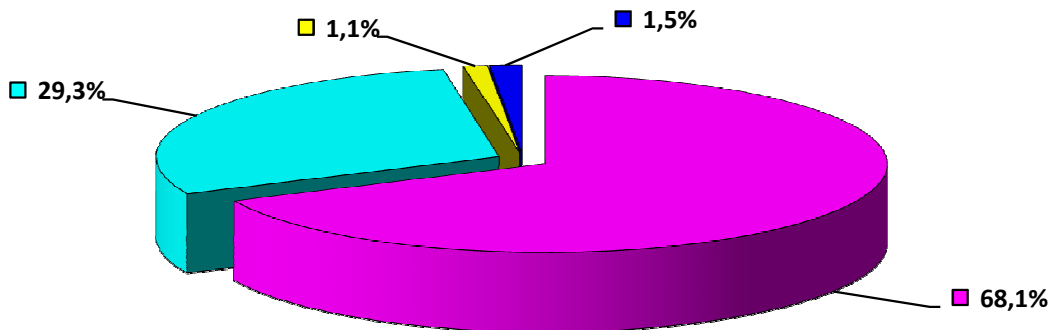
20- COME VALUTA IL TEMPO DI ATTESA (DALL'ACCESSO AL SERVIZIO ALL'EFFETTUAZIONE DELLA PRESTAZIONE)?



21- COME VALUTA LA TUTELA DELLA PRIVACY?

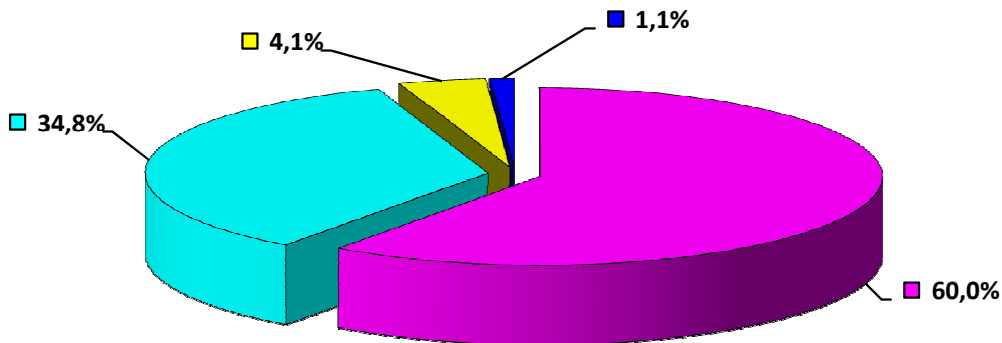


22- COME VALUTA LE INFORMAZIONI RICEVUTE IN MERITO AL RITIRO DEL REFERTO?



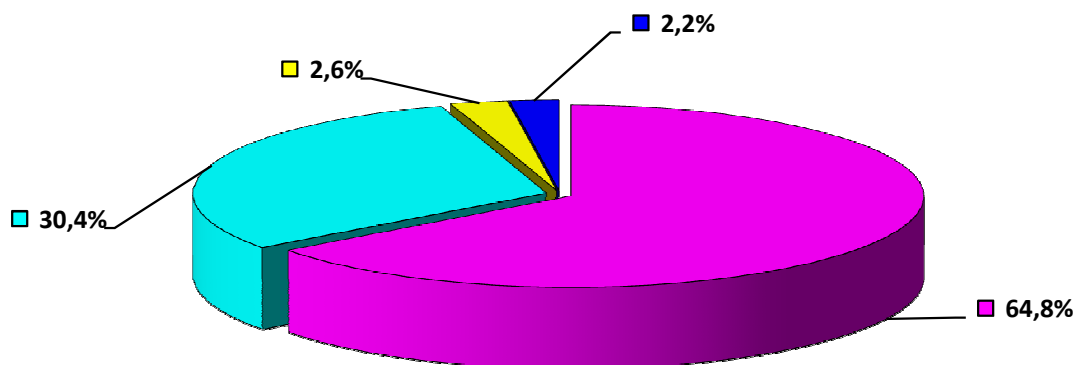
molto soddisfacente/i    soddisfacente/i    poco soddisfacente/i    per nulla soddisfacente/i

23- COME VALUTA IL TEMPO PREVISTO PER LA CONSEGNA DEL REFERTO?



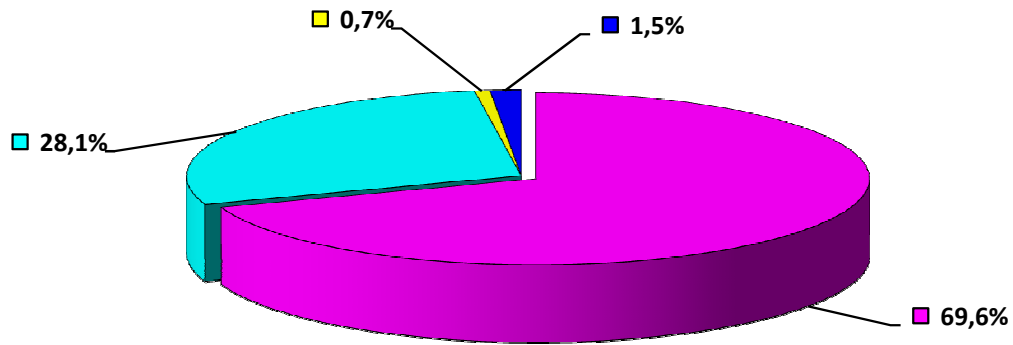
molto soddisfacente/i    soddisfacente/i    poco soddisfacente/i    per nulla soddisfacente/i

24- COME VALUTA LA MODALITA' DEL RITIRO DEL REFERTO?



molto soddisfacente/i    soddisfacente/i    poco soddisfacente/i    per nulla soddisfacente/i

25- COME VALUTA LA QUALITA' COMPLESSIVA DEL SERVIZIO OFFERTO?



■ molto soddisfacente/i   ■ soddisfacente/i   ■ poco soddisfacente/i   ■ per nulla soddisfacente/i