



OSPEDALE CLASSIFICATO "VILLA SALUS"

Congregazione delle Mantellate Serve di Pistoia
Ente Ecclesiastico giuridicamente riconosciuto con R.D. 12-1-1933

Via Terraglio 114,
30174 Mestre Venezia
Tel. 041 290 6411 – Fax 041 290 6710
www.ospedevillasalus.it
P. Iva e C.F. 00336090477

CARTA DEI SERVIZI DELL' UOA DI MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE E DEL SERVIZIO DI TERAPIE FISICHE RIABILITATIVE

Revisione	Modifiche apportate
Revisione 00 del 01/06/2010	Trattandosi della prima stesura, non esistono modifiche da segnalare.
Revisione 01 del 14/07/2011	Modificato: apportate modifiche riguardanti i contatti
Revisione 02 del 11/09/2012	Modificato: apportate modifiche riguardanti i contatti e la tipologia di prestazioni/servizi erogati
Revisione 03 del 08/11/2013	Modificato: apportati aggiornamenti sull'attività
Revisione 04 del 31/10/2014	Modificato: apportate modifiche riguardanti i contatti
Revisione 05 del 02/12/2015	Modificato: revisione generale del documento
Revisione 06 del 01/12/2016	Modificato: aggiornamento personale medico e coordinatori
Revisione 07 del 11/09/2017	Modificato: aggiornamento generale, modifica contatti telefonici
Revisione 08 del 08/04/2019	Modificato: revisione generale del documento, inserimento contatti Case Manager e aggiornamento dei medici
Revisione 09 del 14/10/2019	Modifiche: apportate modifiche agli orari di visita ai degenti.

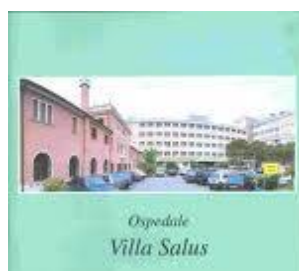
U.O. di MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE

Direttore: Dr. Alberto Scarpa

Infermiere Coordinatrici: Suor Grazia, Angela Dal Fabbro

CHE COSA É LA RIABILITAZIONE

La **riabilitazione** ha come oggetto il trattamento della disabilità e si propone di limitare l'handicap, il disagio emotivo e l'insoddisfazione del paziente per il suo stato di malattia e lo stress che ricade sui famigliari e le persone che ne sono preposte all'assistenza. È il percorso attraverso il quale un individuo sviluppa le massime potenzialità fisiche, psicologiche, sociali ed occupazionali, relative al danno fisico o anatomico, correlate alle limitazioni ambientali. L'obiettivo fondamentale della riabilitazione è il reinserimento del paziente nell'ambiente famigliare, lavorativo, scolastico e sociale. I servizi di riabilitazione di ventano necessari quando alla persona disabile servono assistenza per raggiungere le sue massime potenzialità, e adattamenti personali e/o sociali non ottenibili autonomamente dal paziente e dai servizi disponibili normalmente nell'ambiente di vita. *(da Basaglia N e coll.: Promozione della qualità in medicina riabilitativa. In: valutazione e qualità dell'assistenza in medicina riabilitativa. Gnocchi Editore, Napoli 1995).*



L'OSPEDALE VILLA SALUS

L' Ospedale Villa Salus, appartenente alla Congregazione delle "Suore Mantellate Serve di Maria" opera in ambito territoriale dal 1952 e nel 1985 ottiene la classificazione di Ospedale a tutti gli effetti. Con tale titolo l'Ospedale Villa Salus, inserito nel S.S.N., eroga prestazioni in regime di ricovero ed ambulatoriali.

L'UNITÀ OPERATIVA di MEDICINA FISICA e RIABILITAZIONE



Norma UNI EN ISO 9001:2015
Certificato n. 50 100 11752



L'UNITÀ OPERATIVA di MEDICINA FISICA e RIABILITAZIONE (U.O. di M.F.R.) è operante nella struttura sin dal 1991 ed è venuta negli anni ad affermarsi come punto di riferimento della attività riabilitativa *nella terraferma veneziana*. Si avvale di una équipe sanitaria specializzata costituita da uno staff medico, infermieristico, operatori socio sanitari, fisioterapisti, neuropsicologo e logopedista che operano costantemente nell'ambito del progetto riabilitativo.

L'attività dell'U.O. di M.F.R. comprende:

La presa in carico riabilitativa in regime di degenza (ricovero) e la presa in carico riabilitativa in regime ambulatoriale:

L'ATTIVITÀ di RICOVERO

Il reparto di M.F.R. dispone di 68 posti letto e l'assistenza ospedaliera può essere erogata con onere a totale o parziale carico del S.S.N.

MODALITÀ di ACCESSO

La presa in carico in regime di ricovero ordinario è prevista per il paziente che soddisfi i criteri di appropriatezza riferiti alle condizioni di salute e disabilità.

Il ricovero può essere proposto:

- Dal Medico di Medicina Generale o dal Medico Specialista del S.S.N.: in tal caso, per avere accesso alla degenza riabilitativa è necessaria una visita specialistica fisiatrica presso i nostri ambulatori al fine di verificare i criteri di appropriatezza per il ricovero;
- Da U.O. per acuti di altra struttura Ospedaliera con modalità di trasferimento diretto da reparto a reparto previa valutazione del fisiatra sull'appropriatezza riabilitativa: in tal caso per l'accesso è prevista la compilazione di apposito *file* dalla struttura proponente.

L'U.O. di Medicina Fisica e Riabilitazione accetta pazienti anche da altre Strutture che presentino esiti di:

- Esiti di patologie neurologiche
- Esiti di patologie ortopediche (esiti di interventi di protesizzazione di arti)
- Esiti di patologie reumatiche
- Esiti di patologie internistiche che abbiano creato un quadro di perdita di autonomia.

Orario di visita ai pazienti:

Giorni feriali: dalle 07.00 alle 08.00, dalle 11.30 alle 13.00 e dalle 18.30 alle 20.30.

Giorni festivi: dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 20.30.

MODALITÀ di INTERVENTO

Il percorso riabilitativo

La presa in carico riabilitativa del paziente avviene attraverso il Progetto Riabilitativo Individuale: un piano di attività che indirizza verso l'outcome inteso come obiettivo finale del trattamento, basato sui punti di forza della persona sulle sue abilità e necessità. Viene attuato in modo multi/interdisciplinare da parte del team riabilitativo costituito dal medico fisiatra, personale infermieristico, assistente sociale, fisioterapista, logopedista e neuropsicologa.

Familiare e *care-giver* del paziente partecipano attivamente al progetto riabilitativo: essi vengono istruiti sulla gestione della malattia, sulla assistenza da dare al paziente, vengono informati sugli obiettivi raggiunti e sulla progettazione dei nuovi.

Ciò ha lo scopo di rendere il trattamento riabilitativo il più possibile dinamico, finalizzato e personalizzato.

Il progetto riabilitativo persegue quindi l'obiettivo di:

- Promuovere il benessere della persona cercando di raggiungere il miglior livello funzionale possibile
- Promuovere l'educazione sanitaria del paziente e del care-giver
- Reinserire il paziente in ambito sociale
- Rispondere in modo appropriato ai bisogni espressi
- Modificare in senso positivo la storia naturale di una condizione.





OSPEDALE CLASSIFICATO "VILLA SALUS"

Congregazione delle Mantellate Serve di Pistoia
Ente Ecclesiastico giuridicamente riconosciuto con R.D. 12-1-1933

Via Terraglio 114,
30174 Mestre Venezia
Tel. 041 290 6411 – Fax 041 290 6710
www.ospedalevillasalus.it
P. Iva e C.F. 00336090477

La dimissione del paziente dal reparto di degenza è condivisa con i familiari ai quali vengono illustrati gli obiettivi raggiunti, il grado di autonomia raggiunto, l'apprendimento all'uso di eventuali ausili, l'apprendimento delle abilità tecniche per la gestione del paziente nell'ambito domestico, la necessità di ulteriori interventi riabilitativi.

È attivo presso l'ospedale un Case Management per gestire le dimissioni protette dai reparti di degenza, nell'ambito del territorio (tel. 041.2906030).

Per completare il programma riabilitativo, all'interno dello storico parco dell'Ospedale Villa Salus è stato ideato e realizzato il Giardino Riabilitativo.

È un'area verde attrezzata dedicata al recupero dei pazienti con disabilità motoria. Ha come obiettivo il recupero dell'autonomia nelle attività di vita quotidiana e il reinserimento del paziente in un contesto di "normalità" che molto spesso è differente dall'ambiente protetto di palestra, ambulatori e reparto.

Al suo interno viene svolta attività riabilitativa motoria, attività ricreativa, attività di counseling e di educazione sanitaria. Vi accedono pazienti con esito di patologie neurologiche conseguenti a cerebro lesioni vascolari e/o traumatiche, patologie neurologiche, croniche degenerative e patologie ortopediche.

ATTIVITÀ AMBULATORIALE SERVIZIO di TERAPIA FISICA e RIABILITAZIONE

Direttore: Dr. Alberto Scarpa

Fisioterapista Coordinatrice: Elisa Grespan



L'attività ambulatoriale erogata comprende:

- Visita fisiatrica (martedì dalle 14,00 alle 16,00 e giovedì dalle 8,30 alle 9,30)
- Ambulatorio riabilitativo per la malattia di Parkinson (venerdì dalle 10,00 alle 10,40)
- Valutazione e trattamenti neuropsicologici
- Valutazione e trattamenti logopedici
- Ambulatorio per la riabilitazione della mano (venerdì dalle 14,00 alle 15,00)
- Ambulatorio per il trattamento linfedema (venerdì dalle 14,00 alle 15,00)
- Ambulatorio per il trattamento con onde d'urto

La prenotazione delle Visite Fisiatriche ambulatoriali sia convenzionate che in regime di libera professione, avviene tramite accesso al CUP dell'Ospedale telefonando al n. 041.2906525. A seguito della visita fisiatrica avverrà l'eventuale prenotazione del trattamento riabilitativo prescritto dal medico specialista.

Ogni paziente ambulatoriale può usufruire dei seguenti interventi terapeutici erogati in regime di convenzione con SSN:

- Rieducazione motoria in palestra
- Rieducazione funzionale e addestramento all'autonomia
- Prescrizione e addestramento all'uso di protesi, ortesi ed ausili tecnologici
- Trattamenti infiltrativi di viscosupplementazione (acido ialuronico)

Le terapie fisiche erogabili presso i nostri ambulatori in regime non convenzionato comprendono:

- Ultrasuoni a contatto
- Ultrasuoni ad immersione
- Infrarossi
- Laserterapia
- Correnti antalgiche (diadinamiche, interferenziali, ionoforesi)



Norma UNI EN ISO 9001:2015
Certificato n. 50 100 11752



OSPEDALE CLASSIFICATO "VILLA SALUS"

Congregazione delle Mantellate Serve di Maria di Pistoia
Ente Ecclesiastico giuridicamente riconosciuto con R.D. 12-1-1933

Via Terraglio 114,
30174 Mestre Venezia
Tel. 041 290 6411 – Fax 041 290 6710
www.ospedalevillasalus.it
P. Iva e C.F. 00336090477

- TENS
- Onde d'urto
- Tecarterapia



CONTATTI

Tutte le prestazioni sono ottenibili sia in regime convenzionato con il SSN che in libera professione attraverso prenotazione tramite CUP al numero 041.2906525

Direttore

Dr. Alberto Scarpa

Tel. 041/2906632

e-mail: alberto.scarpa@ospedalevillasalus.it

Infermiera coordinatrice

Tel. 041/2906071

e-mail: coord.riabilitazione@ospedalevillasalus.it

Coordinatore Fisioterapisti

- Elisa Grespan

Tel. 041/2906538

Staff Medici:

- Dott.ssa Serena Granziera

e-mail: staff.riabilitazione@ospedalevillasalus.it

Tel. 041/2906918

Staff Sanitario:

- Logopedista:

dott.ssa Anna Lazzaro

Tel. 041/2906661

- Neuropsicologa:

dott.ssa Daniela Zara

Tel. 041/2906405

Reparto di Degenza

Tel. 041/2906970-6902

Servizio di Terapie Fisiche e Riabilitazione

Tel. 041/2906538

Palestra

Tel. 041/2906535

CONTROLLO SULL'ATTIVITÀ di RICOVERO E AMBULATORIALE

Il Direttore dell'UO di Medicina Fisica e Riabilitativa, è responsabile della valutazione periodica delle attività della stessa.

Le valutazioni periodiche vengono effettuate sia con gli atti di reportistica previsti dalla Direzione Generale e Sanitaria periodicamente. Tale attività si esplica su:

- Attività di ricoveri
- Attività ambulatoriale

L'analisi di questi dati viene effettuata attraverso riunioni con il personale interessato.



Norma UNI EN ISO 9001:2015
Certificato n. 50 100 11752