

**CARTA DEI SERVIZI**
UNITÀ OPERATIVA di GINECOLOGIA

Revisione	Modifiche apportate
Revisione 00 del 01/06/2010	Trattandosi della prima stesura, non esistono modifiche da segnalare.
Revisione 01 del 20/09/2012	Modificato: apportate modifiche su aggiornamento attività, orari e contatti
Revisione 02 del 16/10/2013	Modificato: apportate modifiche sui contatti
Revisione 03 del 19/06/2014	Modificato: apportate modifiche necessarie a seguito della riorganizzazione imposta da DGR Veneto 2122/2013
Revisione 04 del 01/09/2015	Modificato: revisione generale del documento
Revisione 05 del 05/12/2016	Modificato: modifica numero di prenotazione visite
Revisione 06 del 11/09/2017	Modificato: revisione generale del documento
Revisione 07 del 08/04/2019	Modificato: revisione generale del documento

Responsabile U.O. Ginecologia: Dr. Giuseppe Dal Pozzo**Inf. Coord. Degenza:** Suor Elisa, Stefania Battaglia**Ostetrica coordinatrice:** Susanna Pistolato**MISSION e VISION**

Con legge 132/68 lo Stato Italiano riconosce gli Ospedali Religiosi Classificati, che, pur non essendo di proprietà pubblica, svolgono di fatto un servizio pubblico in quanto hanno un ruolo essenziale nell'ambito della programmazione sanitaria. La classificazione e l'equiparazione sono state poi confermate dalle successive leggi di riforma sanitaria (L.833/78, L.502/92, L. 229/99).

Si tratta del riconoscimento del principio di sussidiarietà, secondo il quale un servizio pubblico può essere svolto anche da un soggetto non pubblico, purché rispetti determinate caratteristiche che sono:

- Il carattere NO PROFIT dell'attività;
- L'approvazione, da parte del Ministero della Sanità (ora Ministero della Salute), di una pianta organica e di un Regolamento tecnico-organizzativo che garantisca l'adozione di determinanti requisiti;
- L'acquisizione di personale sanitario tramite concorso pubblico.

L'Ospedale Villa Salus, come tutti gli altri ospedali classificati in Italia, si pone come soggetto che opera a pieno titolo nell'ambito del Servizio Sanitario Nazionale, e che, in base ai suoi scopi e principi fondatori, vuole offrire un elevato standard assistenziale, sia in termini di qualità che di contenuti.

In tale contesto, l'U.O. di Ginecologia è chiamata a proporre diagnosi e terapie e a prendersi cura della persona e del suo processo di guarigione (*to cure - to care*). L'assistenza in ginecologia punta a raggiungere tale obiettivo attenendosi a quanto suggerito dalla *Evidence Based Medicine* (E.B.M.), ovvero la medicina basata su prove di efficacia, su cui si fondano tutti i protocolli e le linee guida adottati reparto. Le proposte di assistenza e cura tengono sempre conto della libertà e delle preferenze espresse dalle pazienti coinvolte, non solo tramite il consenso informato, ma attraverso una reale scelta consapevole.





MODALITÀ DI RICOVERO

Regime di ricovero programmato

- ricoveri ordinari
- ricoveri diurni - One Day Surgery

Ricovero ordinario

La paziente, precedentemente visitata dal medico ostetrico-ginecologo specialista del reparto che ne ha riconosciuto la necessità di ricovero per accertamenti diagnostici e/o intervento chirurgico, si reca con la richiesta di quest'ultimo presso il reparto dove gli viene programmato il ricovero. L'infermiera coordinatrice provvede ad inviare il modulo "accettazione ricovero", completo della data di prenotazione e del nominativo del medico richiedente, alla segreteria di reparto Il giorno del ricovero, prima di accedere al reparto, la paziente provvederà a completare la pratica amministrativa presso la segreteria del reparto.

Ricovero diurno in ODS

Per le pazienti che afferiscono all'Unità di Day Surgery, il ricovero per intervento viene programmato previa visita del medico ostetrico ginecologo specialista del reparto il quale verifica che il paziente sia nelle condizioni sanitarie indicate dalla normativa regionale per afferire a tale tipo di ricovero e che l'intervento da eseguire rientri nelle liste della chirurgia di giorno. Contestualmente viene fissata anche la data (precedente a quella dell'intervento) per l'esecuzione degli esami diagnostici di routine necessari all'intervento.

MISSION

In conformità con i principi e la mission dell'One Day Surgery,

- Consentire l'esecuzione d'interventi chirurgici ginecologici ed ostetrici, procedure diagnostiche e/o terapeutiche, invasive o semi invasive, in anestesia locale, locoregionale o generale, in regime di ricovero o in regime ambulatoriale protetto, limitato alle sole ore del giorno o quando necessario con il pernottamento di una sola notte;
- Utilizzare personale medico, infermieristico, spazi, percorsi organizzativi esclusivamente all'uopo destinati;
- Fornire all'utenza, paziente o medico curante, un preciso punto di riferimento cui rivolgersi in qualsiasi momento

ATTIVITÀ

Diagnostica e trattamento della patologia cosiddetta minore a carico di:

Apparato vulvo-vaginale: cisti e ascessi della ghiandola di Bartolini, biopsia, DTC di neoformazioni condilomatose, correzione di esiti cicatriziali vulvari, correzione di malformazioni congenite minori;

Portio uterina: biopsie mirate, conizzazione, polipectomie;

Corpo uterino: menometrorragie, sanguinamenti uterini anomali, polipi endometriali, miomi sottomucosi, setti uterini, rimozione di dispositivi contraccettivi intrauterini.

COMPITI E RESPONSABILITÀ

Provvedere all'organizzazione del calendario delle sedute operatorie, produrre la lista degli interventi, identificare la tipologia e l'esecuzione degli stessi in base alle normative regionali in materia.

I componenti dell'équipe dell'U.O. di Ginecologia collaborano alla conduzione delle attività.

Per la gestione dell'attività di segreteria, dell'assistenza infermieristica, e dell'area di degenza si avvale delle risorse umane e strutturali dell'Unità di One Day Surgery Multidisciplinare sito al 2° piano.





OSPEDALE CLASSIFICATO "VILLA SALUS"

Congregazione delle Mantellate Serve di Pistoia
Ente Ecclesiastico giuridicamente riconosciuto con R.D. 12-1-1933

Via Terraglio 114,
30174 Mestre Venezia
Tel. 041 290 6411 – Fax 041 290 6710
www.ospedalevillasalus.it
P. Iva e C.F. 00336090477

MODALITÀ OPERATIVE

Le pazienti vengono proposte dai medici degli ambulatori del reparto di ginecologia e nel caso di patologie acute anche dal Servizio di Guardia attiva del Reparto. Sono inoltre esaminate dal Medico referente le proposte di ricovero da parte di Medici Specialisti e dei Medici di Medicina Generale.

L'agenda degli appuntamenti è gestita, dalla Coordinatrice dell'ODS Tel: **041.2906803**.

Viene accertata l'appropriatezza della proposta di ricovero e d'intervento e vengono individuate pazienti che, per particolari condizioni cliniche, necessitano di approfondimenti diagnostici o trattamenti più complessi comportanti ricoveri in regime ordinario.

In tale occasione vengono descritti dal medico responsabile i programmi operatori e le tecniche utilizzate e vengono acquisiti i relativi consensi.

Il ricovero avviene lo stesso giorno dell'intervento e la dimissione nel pomeriggio dello stesso giorno, previa verifica delle condizioni cliniche generali da parte del medico.

Quando le condizioni cliniche lo rendano necessario, viene disposta la permanenza in Ospedale fino al mattino seguente e, in rarissimi casi, la trasformazione in ricovero ordinario.

Alla paziente viene consegnata una lettera di dimissione, indirizzata al medico curante con la descrizione dell'intervento eseguito, la segnalazione di esiti diagnostici anomali e l'eventuale terapia domiciliare.

Per qualsiasi segnalazione di eventi anomali e/o richieste urgenti, è possibile contattare L'Unità di ODS dalle ore 07.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì o il Servizio di Guardia del U.O. di Ginecologia negli orari notturni e festivi.

Viene consigliato un controllo presso l'ambulatorio dedicato dell'U.O. di Ginecologia.

CENTRO PER LA TUTELA DELLA SALUTE DELLA DONNA IN MENOPAUSA

Referente: Dott. Roberto Fraioli

Accesso su prenotazione tramite CUP 041.2906525.

Il mercoledì dalle 08.30 alle 12.00

Caratteristiche del servizio e prestazioni erogate

L'Ospedale Classificato Villa Salus di Mestre ha promosso l'istituzione di un "Centro per la tutela della salute della donna in menopausa". Tale Centro si configura come struttura ad elevata valenza sanitaria, scientifica e didattica nel settore della Medicina del Climaterio. Il Centro è al servizio del territorio, come riferimento non solo sanitario, ma anche culturale e scientifico. Per le sue peculiari caratteristiche funzionali è struttura 1° livello diagnostico-terapeutico nei confronti delle diverse problematiche del climaterio con funzioni di indirizzo, quando necessario, verso prestazioni più complesse o invasive di 2° livello.

Il Centro, a carattere interdisciplinare, ha l'obiettivo generale di offrire alla donna in una unica sede fisica un servizio atto a fornire risposte adeguate a tutti gli aspetti e necessità del climaterio: informazione, prevenzione delle patologie correlate alle modificazioni climateriche (patologia urogenitale distrofica, osteoporosi postmenopausale, malattia cardio-vascolare arteriosa e venosa, alterazioni estetiche della cute e degli annessi), cura dei disturbi climaterici (neurovegetativi, emozionali urogenitali, sessuali). Il Centro ha come obiettivi integrati a quello sanitario-assistenziale ha anche quello dell'aggiornamento scientifico continuo degli operatori interni, e di centro culturale di riferimento anche per gli operatori esterni del territorio interessati alle tematiche del Climaterio, e quello di centro culturale di informazione per la popolazione sempre per le tematiche connesse al Climaterio.

Le prestazioni fornite comprendono:

- Anamnesi con compilazione di Cartella Clinica per la menopausa
- Visita ginecologica
- Visita senologica
- Densitometria ad ultrasuoni



Norma UNI EN ISO 9001:2015
Certificato n. 50 100 11752



OSPEDALE CLASSIFICATO "VILLA SALUS"

Congregazione delle Mantellate Serve di Maria di Pistoia
Ente Ecclesiastico giuridicamente riconosciuto con R.D. 12-1-1933

Via Terraglio 114,
30174 Mestre Venezia
Tel. 041 290 6411 – Fax 041 290 6710
www.ospedalevillasalus.it
P. Iva e C.F. 00336090477

- Colpocitologia (pap-test)
- Colposcopia
- Ecografia pelvica e transvaginale

Il Centro Menopausa si avvale della collaborazione di:

Ambulatorio di Ginecologia: per la prevenzione e la cura delle patologie del pavimento pelvico

Ambulatorio di Chirurgia: per la prevenzione e la cura delle patologie mammarie

Servizio di Radiologia: per l'esecuzione di Mammografia ed Ecografia Mammaria

Ambulatorio di Neurologia: per la valutazione neuro-psicologica e neuro-fisiologica delle problematiche collegate alla menopausa

Consulenza internistica: per la valutazione endocrino-metabolica e cardiovascolare

Consulenza fisiatrica: per la valutazione osteoarticolare

AMBULATORI

Ambulatorio ginecologico:

Office ginecologico

Controllo ginecologico

Colposcopia

HPV papilloma virus

Prelievo citologico endometriale

Asportazione polipo

Istero – sono – salpingografia

Visite ostetrico/ginecologiche

Ecografie ostetriche

Ecografie morfologiche

Ecografie trans vaginali

Esami ginecologici (colposcopie, biopsie endometriali, biopsia del porzio...)

Le attività sono erogate in convenzione con SSN, in tariffe agevolate Privato Struttura e/o libera professione. Per informazioni e prenotazioni telefonare al numero 041.2906525.

CONTROLLO SULL'ATTIVITÀ DI RICOVERO E AMBULATORIALE

Il Referente dell'U.O. di Ginecologia è responsabile della valutazione periodica delle attività della stessa. Le valutazioni periodiche vengono effettuate sia con gli atti di reportistica previsti dalla Direzione Amministrativa sia mensilmente con il controllo dei dati forniti anche dalla Direzione Sanitaria dell'Ospedale, confrontando statisticamente i dati con l'attività dell'anno precedente.

Tale attività si esplica su:

- Attività di ricoveri ed interventi
- Attività di ODS
- Attività ambulatoriale divisionale e in regime libero professionale

L'analisi di questi dati viene effettuata attraverso riunioni con il personale interessato.



Norma UNI EN ISO 9001:2015
Certificato n. 50 100 11752