

**CARTA DEI SERVIZI
UNITÀ OPERATIVA DI CHIRURGIA GENERALE**

Revisione	Modifiche apportate
Revisione 00 del 01/06/2010	Trattandosi della prima stesura, non esistono modifiche da segnalare
Revisione 01 del 31/08/2012	Modificato: apportate modifiche riguardanti la sezione "contatti", le attività svolte presso l'unità operativa e le attività ambulatoriali svolte
Revisione 02 del 08/11/2013	Modificato: apportate modifiche riguardanti la sezione "contatti", le attività svolte presso l'unità operativa e le attività ambulatoriali
Revisione 03 del 11/08/2014	Modificato: apportate modifiche riguardanti la sezione "contatti", le attività svolte presso l'unità operativa e le attività ambulatoriali
Revisione 04 del 10/05/2017	Modifiche: modifiche riguardanti l'attività e l'organizzazione interna
Revisione 05 del 11/09/2017	Modifiche: apportate modifiche riguardanti la sezione "contatti", le attività svolte presso l'unità operativa e le attività ambulatoriali
Revisione 06 del 28/05/2019	Modifiche: revisione generale del documento.
Revisione 07 del 14/10/2019	Modifiche: apportate modifiche agli orari di visita ai degenti.

Direttore U.O. Chirurgia Generale: dott. Antonino Ciancimino**Infermiera coordinatrice:** Sr. Elisa, Stefania Battaglia**MISSION E VISION**

L'Unità Operativa Autonoma di Chirurgia Generale fin dall'attivazione, prima come Casa di Cura nell'anno 1951 e, successivamente, con la modifica ad Ospedale Classificato si è posta alcuni obiettivi principali:

- 1) Accoglienza del paziente-utente per inserirlo nella vita del reparto, minimizzando al massimo il disagio per il ricovero e l'ansia per la patologia. Tutte le procedure cui viene sottoposto sono ampiamente spiegate, sia nella motivazione, che nell'espletamento e concorrono a ciò tutte le figure professionali che operano nel reparto;
- 2) L'iter diagnostico è programmato per essere il più veloce possibile e quindi accedere al tempo chirurgico nel più breve tempo;
- 3) Il processo riabilitativo post-operatorio inizia immediatamente dopo l'intervento prevedendo, per il paziente, una fase di recupero della propria autonomia psico-fisica, tale da facilitare la dimissione in tempi brevi. Nel caso di pazienti non pienamente autosufficienti il rientro al domicilio viene concordato con la famiglia previo training per la gestione del paziente con i familiari stessi. Infine, per pazienti domiciliati presso strutture residenziali protette, il rientro presso queste sedi viene concordato con il personale medico e di assistenza della struttura.

La Chirurgia Generale dell'Ospedale Villa Salus si occupa di tutta la patologia di interesse chirurgico, ed in particolare di:

- Chirurgia ortopedica e della mano
- Chirurgia delle ghiandole endocrine anche laparoscopia
- Chirurgia plastica e ricostruttiva
- Chirurgia, anche laparoscopica, del fegato e delle vie biliari
- Chirurgia proctologica, del tenue e colo-rettale anche laparoscopica
- Chirurgia vascolare venosa





OSPEDALE CLASSIFICATO "VILLA SALUS"

Congregazione delle Mantellate Serve di Maria di Pistoia
Ente Ecclesiastico giuridicamente riconosciuto con R.D. 12-1-1933

Via Terraglio 114,
30174 Mestre Venezia
Tel. 041 290 6411 – Fax 041 290 6710
www.ospedalevillasalus.it
P. Iva e C.F. 00336090477

MEDICI E COLLABORATORI dell'UO di CHIRURGIA GENERALE

MASCARIN dr. Carlo

TITTA dr. Pierluigi

UVA dr.ssa Simonetta

E-mail: staff.chirgen@ospedalevillasalus.it

Coordinatrice infermieristica: e-mail: coord.chirurgia@ospedalevillasalus.it
chirurgia.generale@ospedalevillasalus.it

La struttura si avvale altresì di liberi professionisti per garantire le migliori tecniche chirurgiche.

L'UO di Chirurgia Generale è suddivisa nelle seguenti Sezioni:

Sezione di Ortopedia

La sezione di Ortopedia svolge la sua attività all'interno dell'Unità Operativa di Chirurgia Generale. Vengono eseguiti interventi ortopedici di impianto protesici. Gli interventi vengono effettuati sia in regime di ricovero che ambulatoriale.

CONTATTI

Reparto 0412906 619

Caposala Ambulatori: tel.0412906 036

E-mail: coord.ambulatori@ospedalevillasalus.it

Caposala Ortopedia: tel. 0412906 054

E-mail: coord.ortopedia@ospedalevillasalus.it

Sezione di Chirurgia della Mano e della Spasticità

RESPONSABILE

PANCIERA dr. Paolo

CONTATTI

Reparto 0412906 619

e-mail: coord.chirurgia@ospedalevillasalus.it

Caposala Ambulatori 0412906 036

E-mail: coord.ambulatori@ospedalevillasalus.it

La sezione di Chirurgia della Mano svolge la sua attività all'interno dell'Unità Operativa di Chirurgia Generale. Vengono curate chirurgicamente le seguenti patologie:

- Dito a scatto
- Sindrome del tunnel carpale
- Tendinite di De Quervain
- Artrosi peritrapeziale
- Artrosi delle cartilagini della mano
- Neoformazioni della mano
- Spasticità degli arti superiori
- Morbo di Dupuytren (anche con trattamento con collagenasi)



Norma UNI EN ISO 9001:2015
Certificato n. 50 100 11752



OSPEDALE CLASSIFICATO "VILLA SALUS"

Congregazione delle Mantellate Serve di Pistoia
Ente Ecclesiastico giuridicamente riconosciuto con R.D. 12-1-1933

Via Terraglio 114,
30174 Mestre Venezia
Tel. 041 290 6411 – Fax 041 290 6710
www.ospedalevillasalus.it
P. Iva e C.F. 00336090477

- **Sindrome del tunnel ulnare al gomito**

Tale servizio si prefigge di offrire al paziente un percorso completo per la **diagnostica**, la **cura** e la **riabilitazione** della sua patologia.

La presenza, presso la Struttura Ospedaliera, di un servizio di radiologia (ecografia, radiologia convenzionale, TAC) e di neurofisiologia (valutazioni neurologiche ed elettromiografiche) permette di avere, in tempi molto limitati, la conclusione dell'**iter diagnostico** necessario alla decisione terapeutica più appropriata per il singolo caso.

Durante la visita specialistica al paziente può essere somministrata terapia infiltrativa mirata, oltre a tutte le eventuali indicazioni per un **trattamento conservativo** della sua patologia.

Il paziente ha inoltre la possibilità di ottenere, in tempi ristretti, il **trattamento chirurgico** più indicato per la sua patologia, grazie alla disponibilità di tutti i materiali e gli strumenti necessari.

Alla fase chirurgica segue il **trattamento riabilitativo**, con personale formato nella fisioterapia specifica della mano e dell'arto superiore. Tale personale affianca il chirurgo anche nella fase pre-operatoria per la valutazione globale del caso, il confezionamento di tutori su misura, la preparazione del paziente all'intervento.

Fiore all'occhiello del servizio di Chirurgia della Mano dell'Ospedale Villa Salus è la collaborazione (fattiva, proficua, assidua) con un chirurgo di origine francese e di fama mondiale (D.ssa Caroline Leclercq), esperto riconosciuto nel trattamento delle patologie più complesse dell'arto superiore, e autore di numerosissime pubblicazioni scientifiche e monografie. In collaborazione con questo chirurgo sono già stati eseguiti alcuni interventi per la cura della **spasticità degli arti superiori** in pazienti cerebrolesi e neurolesi. Tali interventi vengono eseguiti attualmente da un massimo di 10 chirurghi nel mondo.

MODALITÀ DI RICOVERO

- Ricoveri ordinari
- Ricoveri diurni (One Day Surgery)

Ricovero urgente sia notturno che diurno; i ricoveri urgenti provengono:

- Dal Pronto Soccorso dell'Ospedale dell'Angelo di Mestre;
- Da visite chirurgiche urgenti dove il medico di Guardia dell'ospedale Villa Salus in base al sospetto diagnostico conferma la necessità del ricovero;

Ricovero programmato: il paziente, precedentemente visitato dal medico chirurgo specialista del reparto (il quale ha riconosciuto il bisogno di ricovero per accertamenti medici e/o intervento chirurgico), si reca con la richiesta di quest'ultimo presso il reparto dove gli viene programmato il ricovero. Il paziente, pertanto, il giorno del ricovero prima di accedere al reparto provvederà a completare la pratica amministrativa presso la segreteria del reparto.

Orario ricevimento medici: Lunedì e mercoledì alle ore 16.30

Orario di visita ai pazienti: Giorni feriali: dalle 15.30 alle 20.30.

Giorni festivi: dalle 09.30 alle 11.00 e dalle 15.00 alle 20.30.

REPARTO DI DEGENZA

Il Reparto di Chirurgia Generale è posto al 2° Piano dell'Ospedale. Esso si compone di stanze per le degenze ordinarie, con servizio igienico ad uso esclusivo, TV e aria condizionata.



Norma UNI EN ISO 9001:2015
Certificato n. 50 100 11752



OSPEDALE CLASSIFICATO "VILLA SALUS"

Congregazione delle Mantellate Serve di Pistoia
Ente Ecclesiastico giuridicamente riconosciuto con R.D. 12-1-1933

Via Terraglio 114,
30174 Mestre Venezia
Tel. 041 290 6411 – Fax 041 290 6710
www.ospedalevillasalus.it
P. Iva e C.F. 00336090477

Sono altresì presenti 3 stanze, per dozzinanti o solventi, a due letti con servizio igienico esclusivo, TV e aria condizionata. Il secondo letto è a disposizione di familiare o accompagnatore cui può essere fornito il servizio di ristorazione.

Ogni componente dello Staff medico ed infermieristico è raggiungibile da parte dell'utenza sia telefonicamente sia via e-mail per qualsiasi chiarimento necessario riguardante il ricovero e le prestazioni ambulatoriali. Tale disponibilità del personale, prima e dopo il ricovero, contribuisce ad una assistenza completa comprendendo anche la prenotazione dei successivi controlli programmati.

MODALITÀ DI DIMISSIONE

La dimissione avviene appena il paziente è in grado di attendere a sé stesso in modo sufficiente o, eventualmente, dopo training con i familiari o loro delegato e generalmente con rientro al proprio domicilio, con lettera per il medico curante.

Qualora invece, a guarigione chirurgica o a iter diagnostico completato si rendesse necessario affidare il paziente a strutture sociali esterne all'ospedale, il medico del reparto contatta direttamente le strutture interessate fornendo le informazioni necessarie e completando la dimissione stessa.

AMBULATORI

L'attività ambulatoriale della U.O. di Chirurgia Generale si svolge dal lunedì al venerdì dalle ore 09.30 alle ore 13.00 e dalle ore 14.30 alle ore 18.00 ed il sabato dalle ore 09.30 alle ore 12.00. L'attività è prenotabile tramite CUP 041.2906525.

CONTROLLO SULL'ATTIVITÀ DI RICOVERO E AMBULATORIALE

Il Direttore dell'U.O. di Chirurgia Generale è responsabile della valutazione periodica delle attività della stessa.

Le valutazioni periodiche vengono effettuate sia con gli atti di reportistica previsti dalla Direzione Generale periodicamente sia con il controllo dei dati fornito anche dalla Direzione Sanitaria dell'Ospedale, confrontando statisticamente i dati con l'attività dell'anno precedente.

Tale attività si esplica su:

- Attività di ricoveri ed interventi
- Attività di ODS
- Attività ambulatoriale divisionale e libero professionale
- Attività di chirurgia generale prestate in regime non convenzionato.

L'analisi di questi dati viene effettuata attraverso riunioni con il personale interessato.



Norma UNI EN ISO 9001:2015
Certificato n. 50 100 11752