

**CARTA DEI SERVIZI
UNITÀ OPERATIVA DI CHIRURGIA GENERALE**

Revisione	Modifiche apportate
Revisione 00 del 01/06/2010	Trattandosi della prima stesura, non esistono modifiche da segnalare
Revisione 01 del 31/08/2012	Modificato: apportate modifiche riguardanti la sezione "contatti", le attività svolte presso l'unità operativa e le attività ambulatoriali svolte
Revisione 02 del 08/11/2013	Modificato: apportate modifiche riguardanti la sezione "contatti", le attività svolte presso l'unità operativa e le attività ambulatoriali
Revisione 03 del 11/08/2014	Modificato: apportate modifiche riguardanti la sezione "contatti", le attività svolte presso l'unità operativa e le attività ambulatoriali
Revisione 04 del 10/05/2017	Modifiche: modifiche riguardanti l'attività e l'organizzazione interna
Revisione 05 del 11/09/2017	Modifiche: apportate modifiche riguardanti la sezione "contatti", le attività svolte presso l'unità operativa e le attività ambulatoriali

Responsabile Macro Area Chirurgica: dott. Gian Ernesto Vendemiati

Direttore U.O. Chirurgia Generale: dott. Antonino Ciancimino

Infermiera coordinatrice: Sr. Elisa, Stefania Battaglia

MISSION E VISION

L'Unità Operativa Autonoma di Chirurgia Generale fin dall'attivazione, prima come Casa di Cura nell'anno 1951 e, successivamente, con la modifica ad Ospedale Classificato si è posta alcuni obiettivi principali:

- Accoglienza del paziente-utente per inserirlo nella vita del reparto, minimizzando al massimo il disagio per il ricovero e l'ansia per la patologia. tutte le procedure cui viene sottoposto sono ampiamente spiegate, sia nella motivazione, che nell'espletamento e concorrono a ciò tutte le figure professionali che operano nel reparto;
- L'iter diagnostico è programmato per essere il più veloce possibile e quindi accedere al tempo chirurgico nel più breve tempo;
- Il processo riabilitativo post-operatorio inizia immediatamente dopo l'intervento prevedendo, per il paziente, una fase di recupero della propria autonomia psico-fisica, tale da facilitare la dimissione in tempi brevi. Nel caso di pazienti non pienamente autosufficienti il rientro al domicilio viene concordato con la famiglia previo training per la gestione del paziente con i familiari stessi. Infine, per pazienti domiciliati presso strutture residenziali protette, il rientro presso queste sedi viene concordato con il personale medico e di assistenza della struttura.

La Chirurgia Generale dell'Ospedale Villa Salus si occupa di tutta la patologia di interesse chirurgico, ed in particolare di:

1. chirurgia, anche laparoscopica, del fegato e delle vie biliari
2. chirurgia proctologica, del tenue e colo-rettale anche laparoscopica
3. chirurgia della parete addominale e delle ernie
4. chirurgia delle ghiandole endocrine anche laparoscopia
5. chirurgia plastica e ricostruttiva
6. chirurgia vascolare venosa





OSPEDALE CLASSIFICATO "VILLA SALUS"

Congregazione delle Mantellate Serve di Pistoia
Ente Ecclesiastico giuridicamente riconosciuto con R.D. 12-1-1933

Via Terraglio 114,
30174 Mestre Venezia
Tel. 041 290 6411 – Fax 041 290 6710
www.ospedalevillasalus.it
P. Iva e C.F. 00336090477

MODALITÀ DI RICOVERO

- Ricoveri ordinari
- Ricoveri diurni (One Day Surgery)

Ricovero urgente sia notturno che diurno; i ricoveri urgenti provengono:

- Dal Pronto Soccorso dell'Ospedale dell'Angelo di Mestre;
- Da visite chirurgiche urgenti dove il medico di Guardia dell'ospedale Villa Salus in base al sospetto diagnostico conferma la necessità del ricovero;

Ricovero programmato: il paziente, precedentemente visitato dal medico chirurgo specialista del reparto (il quale ha riconosciuto il bisogno di ricovero per accertamenti medici e/o intervento chirurgico), si reca con la richiesta di quest'ultimo presso il reparto dove gli viene programmato il ricovero. Il paziente, pertanto, il giorno del ricovero prima di accedere al reparto provvederà a completare la pratica amministrativa presso la segreteria del reparto.

Orario ricevimento medici: lunedì e mercoledì alle ore 16.30

Orario di visita ai pazienti:
giorni feriali: dal lunedì al sabato 15.00-16.00 e 19.00-20.00.
domenica e festivi: 10.00-11.00, 15.00-16.00 e 19.00-20.00.

PRE – RICOVERO

Per ridurre i tempi di degenza nelle patologie medio – leggere, gli accertamenti finalizzati alla diagnostica delle malattie chirurgiche e le prestazioni propedeutiche all'intervento, vengono eseguiti prima del ricovero. Il tutto sulla base di un piano predisposto dallo specialista che prescrive la serie di esami più adatti al singolo caso.

Per le patologie gravi o per pazienti a rischio anestesilogico aumentato viene mantenuto il ricovero ordinario con esecuzione degli accertamenti necessari.

REPARTO DI DEGENZA

Il Reparto di Chirurgia Generale è posto al 2° Piano dell'Ospedale. Esso si compone di stanze per le degenze ordinarie, con servizio igienico ad uso esclusivo, TV e aria condizionata.

Sono altresì presenti 3 stanze, per dozzinanti o solventi, a due letti con servizio igienico esclusivo, TV e aria condizionata. Il secondo letto è a disposizione di familiare o accompagnatore cui può essere fornito il servizio di ristorazione.

Ogni componente dello Staff medico ed infermieristico è raggiungibile da parte dell'utenza sia telefonicamente sia via e-mail per qualsiasi chiarimento necessario riguardante il ricovero e le prestazioni ambulatoriali. Tale disponibilità del personale, prima e dopo il ricovero, contribuisce ad una assistenza completa comprendendo anche la prenotazione dei successivi controlli programmati.

MODALITÀ DI DIMISSIONE

La dimissione avviene appena il paziente è in grado di attendere a sé stesso in modo sufficiente o, eventualmente, dopo training con i familiari o loro delegato e generalmente con rientro al proprio domicilio, con lettera per il medico curante.

Qualora invece, a guarigione chirurgica o a iter diagnostico completato si rendesse necessario affidare il paziente a strutture sociali esterne all'ospedale, il medico del reparto contatta direttamente le strutture interessate fornendo le informazioni necessarie e completando la dimissione stessa.



Norma UNI EN ISO 9001:2015
Certificato n. 50 100 11752



OSPEDALE CLASSIFICATO "VILLA SALUS"

Congregazione delle Mantellate Serve di Maria di Pistoia
Ente Ecclesiastico giuridicamente riconosciuto con R.D. 12-1-1933

Via Terraglio 114,
30174 Mestre Venezia
Tel. 041 290 6411 – Fax 041 290 6710
www.ospedalevillasalus.it
P. Iva e C.F. 00336090477

AMBULATORI

L'attività ambulatoriale della U.O. di Chirurgia Generale si svolge dal lunedì al venerdì dalle ore 09.30 alle ore 12.00 e dalle ore 14.30 alle ore 19.00 ed il sabato dalle ore 09.30 alle ore 12.00 mattina. L'attività è prenotabile tramite CUP 041.2906525.

CONTATTI

MASCARIN dr. Carlo
TITTA dr. Pierluigi
UVA dr.ssa Simonetta
RAMIN dott. Andrea

Telefono

Reparto: 041.2906619
Infermiera coordinatrice: 041.2906054 - 6048

E-Mail

Staff medico: staff.chirgen@ospedalevillasalus.it
Infermiera coordinatrice: coord.chirurgia@ospedalevillasalus.it;
coord.ortopedia@ospedalevillasalus.it
Infermieri: chirurgia.generale@ospedalevillasalus.it

La struttura si avvale altresì di liberi professionisti per garantire le migliori tecniche chirurgiche.

L'UO di Chirurgia Generale è suddivisa nelle Sezioni di Ortopedia e di Chirurgia della mano e della spasticità.

CONTROLLO SULL'ATTIVITÀ DI RICOVERO E AMBULATORIALE

Il Direttore dell'U.O. di Chirurgia Generale è responsabile della valutazione periodica delle attività della stessa.

Le valutazioni periodiche vengono effettuate sia con gli atti di reportistica previsti dalla Direzione Generale periodicamente sia con il controllo dei dati fornito anche dalla Direzione Sanitaria dell'Ospedale, confrontando statisticamente i dati con l'attività dell'anno precedente.

Tale attività si esplica su:

- attività di ricoveri ed interventi
- attività di ODS
- attività ambulatoriale divisionale e libero professionale
- attività di chirurgia generale prestate in regime non convenzionato.

L'analisi di questi dati viene effettuata attraverso riunioni con il personale interessato.



Norma UNI EN ISO 9001:2015
Certificato n. 50 100 11752